



Juin 2011 Lettre d'information de MC Group, Associé du Groupe RESADIA

A LA UNE

Infos Ip dernière

Juin 2011

A la une

> EICAR ou le nouveau défi relevé par TED Commuphone

focus

> Louez votre technologie !

Actualités technologiques

> Bien choisir sa téléphonie sur IP

> Les outils de travail collaboratifs et de mobilité

Archives

Mai 2010

Juillet 2010

Octobre 2010

Décembre 2010

Mars 2011

Octobre 2011

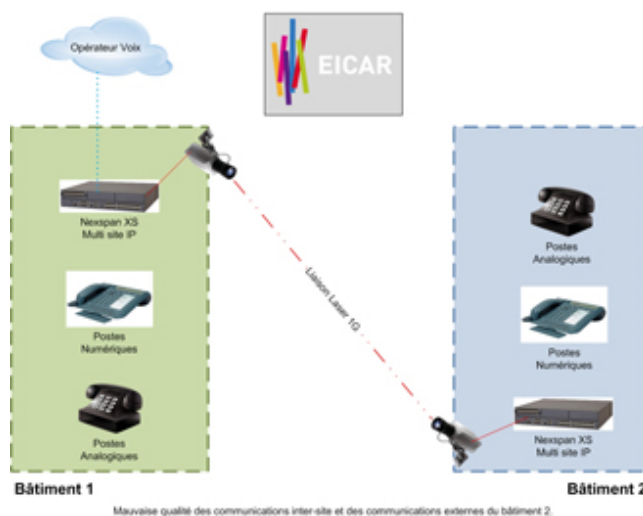
Décembre 2011

Mars 2012

Juillet 2012

Octobre 2012

EICAR ou le nouveau défi relevé par TED Commuphone



Après avoir reconnu le besoin de mettre en œuvre une solution de communication de qualité, EICAR, établissement d'enseignement supérieur technique privé, formant les futurs professionnels des métiers artistiques et techniques de l'audiovisuel, a cherché à évaluer toutes les offres techniques disponibles sur le marché afin de choisir la meilleure solution, l'objectif étant d'implémenter la solution d'infrastructure la plus fiable et la plus durable tout en veillant à respecter le budget.

Etat des lieux chez EICAR

Samuel Meunier, Responsable du Système d'information en charge de l'intégralité du projet, nous exposa dans un premier temps les problématiques liées à la qualité : nombreuses pertes d'appel, coupures de communication, échos et qualité des appels médiocres. Il s'est alors avéré indispensable d'avoir une visibilité sur les flux d'appels et donc la mise en place d'une solution d'analyse des communications. EICAR est une école mais chaque appel est facteur de valeur ajoutée. « *Le déménagement de l'administration dans un nouveau site voisin réclamait l'usage d'une liaison IP entre les deux sites tout en conservant les anciens postes numériques* » nous confia Monsieur Meunier.

TED Commuphone a fait toute la différence

- **Par ses moyens techniques**

Les anciens postes numériques ont été conservés sur la nouvelle solution IPBX. Ainsi, il n'était pas utile de mettre une Gateway sur le second site du fait de l'usage de poste IP. Ainsi, la téléphonie du second site transitant par le pont radio IP, nous nous sommes orientés sur une solution IPBX tout en préservant une excellente qualité auditive.

- **Par son accompagnement**

C'est avant tout la démarche de TED Commuphone qui a motivé le choix d'EICAR. En

effet, cette démarche est basée sur l'écoute, le conseil et l'analyse des problématiques ce qui a permis de cibler et d'orienter une proposition en total adéquation avec les attentes de l'école tout en respectant le budget fixé au départ. Cette démarche de conseil avant-vente passe par la maîtrise totale des systèmes de téléphonie traditionnelle et récente.

De plus, les solutions installées sont entièrement évolutives et compatibles avec les dernières technologies ce qui laisse la possibilité à EICAR d'augmenter simplement et à moindre coût le nombre d'utilisateurs, de se tourner vers une solution de télétravail mais encore d'augmenter ou diversifier ses accès opérateurs.

Un gage de qualité

TED Commuphone a reçu début 2011 la certification Gold Aastra garante du haut niveau de la formation de ses équipes. Et Monsieur Meunier le prouvera à travers son témoignage : « *1 an après la mise en service, je confirme que confier notre projet téléphonique à TED Commuphone était la bonne décision et à ce jour le système fonctionne parfaitement* ».

Avec plus de 20 ans d'expérience dans le monde de la téléphonie, des réseaux et de la sécurité, TED Commuphone est devenu un acteur majeur des télécoms ayant fondé son offre autour de l'expertise et les connaissances des besoins en télécommunications des entreprises et cela en fonction du secteur d'activité, la taille et l'organisation. En s'investissant sur le projet EICAR, TED Commuphone a pu mettre en pratique tout son savoir-faire et son professionnalisme au service de la satisfaction-client.



Linda YAHIAOUI
01 42 00 30 00
lyahiaoui@mcgroup.fr

