

Cloud & UCaaS

Ce que pensent les entreprises d'Europe du sud

..... Mitel

39%

des entreprises françaises recherchent dans le cloud l'opportunité d'accéder à des **fonctions innovantes**

[36% pour les pays d'Europe du sud]



64%

veulent de la **collaboration avancée** : partage de document, synchronisation agenda et contenus multimodaux, ...

#CloudSurvey

[56% pour les pays d'Europe du sud]

Source : MITEL

69%

des entreprises préfèrent se lancer dans un projet avec un **expert cloud**

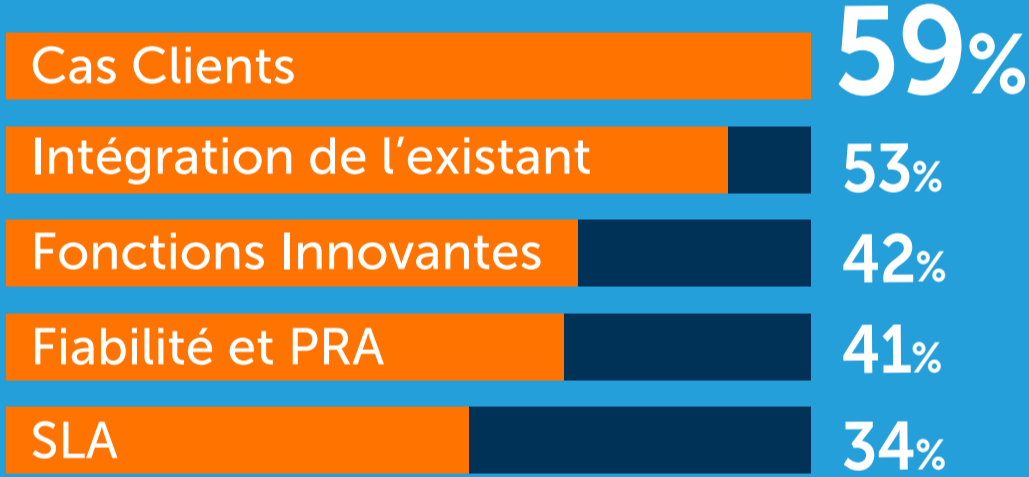
[52% pour les pays d'Europe du sud]



Source : MITEL

#CloudSurvey

Avant de choisir une solution UCaaS, les entreprises vont attacher de l'importance à :



Source : MITEL

des entreprises françaises accordent une attention particulière aux cas client pour se décider

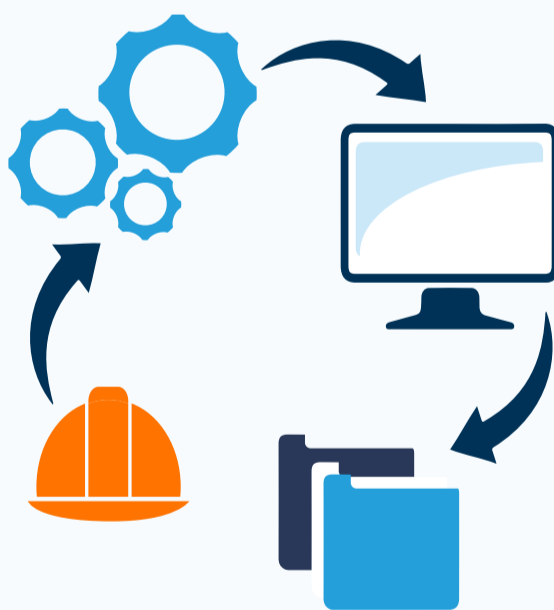
[Pour les pays d'Europe du sud les réponses sont respectivement de 43%, 40%, 32%, 45%, 33%]

#CloudSurvey

55% en France

des entreprises font de la **réversibilité des données** un point incontournable du contrat

[54% pour les pays d'Europe du sud]



68%

font des coûts d'intégration et de personnalisation le principal élément de calcul du ROI

[48% pour les pays d'Europe du sud]

51%

des entreprises prêtes à s'appuyer sur un **centre de contact cloud ou hybride intégré au CRM.**

[44% pour les pays d'Europe du sud]



Source : MITEL

#CloudSurvey

Enquête réalisée par Mitel et SpokingPolls en 2016 auprès de 334 entreprises françaises, espagnoles, italiennes et portugaises.

Libre blanc téléchargeable sur <http://mitel.fr/cloud-ucaas>