

RESPONSABLE DE SITE / INFOGERANCE / TELECOM / H/F

Spécialisé dans les solutions de télécommunications convergentes destinées aux entreprises de toutes tailles, MC GROUP couvre l'ensemble des besoins en communications (infrastructure réseaux, solutions télécoms fixe et mobile) en s'appuyant sur la complémentarité de ses filiales. Pour accompagner son développement, MC GROUP recherche actuellement un Responsable de site en Infogérance



POSTE

En infogérance chez un de nos grands comptes clients stratégiques, vous aurez la responsabilité d'une équipe de deux personnes et vous serez l'interlocuteur direct du client final, et vous interagirez avec le chef de projet du compte.



FONCTIONS

- Maintien des documentations clients avec mise à jour
- Suivi des tickets de dépannage : création et modification
- Maintenance des installations en place
- Reporting mensuel de l'activité (base du copil trimestriel)
- Participer aux réunions, animer et expliquer l'activité
- Gestion des présences de l'équipe avec le responsable du planning



COMPETENCES

- Un bon relationnel client
- Une connaissance des produits Mitel/Aastra

Une bonne connaissance du réseau et de l'infrastructure VMware ainsi que du monde IP/SIP



CONTRAT

- CDI
- PARIS

Vous souhaitez mettre à profit votre dynamisme au service du développement de notre groupe?
Rejoignez-nous ! Envoyez-nous votre candidature (CV + lettre de motivation) par mail à : rh@mcgroup.fr